

4.- Atención a Usuarios

Su objetivo específico es:

Mejorar la imagen ante el público usuario con herramientas que facilitan la atención a los usuarios que ocurren a las oficinas comerciales a pagar, contratar, aclarar dudas en su recibo o solicitar información vía telefónica.

Fecha	Concepto	Fecha	Saldo
15/04/2011	Consumo Agua	15/04/2011	120.00
15/04/2011	Consumo Agua	15/04/2011	120.00
15/04/2011	Consumo Agua	15/04/2011	120.00
15/04/2011	Consumo Agua	15/04/2011	120.00
15/04/2011	Consumo Agua	15/04/2011	120.00



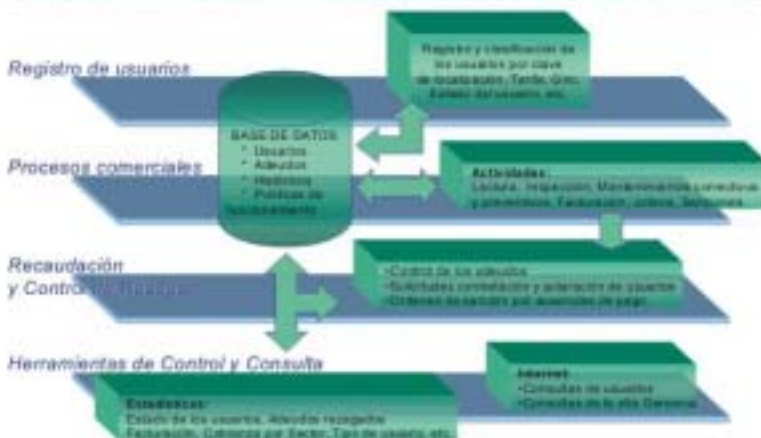
Ciclo de facturación de los servicios

Beneficios

- * Mejorar el control de los usuarios conectados a la red.
- * Disminución de tomas clandestinas.
- * Facilita el control de cuentas por cobrar con lo que aumenta la recaudación.
- * Reduce los tiempos de atención al público al ofrecer servicios de calidad se la imagen institucional

5.- Diagrama de flujo

Sistema Integral para la Administración de Comercial de Organismos de Agua Potable



Gobierno Digital
S.A. de C.V.

Ave. Tecnológico #100, Despacho 801-805
Col. San Angel, Querétaro, Qro.
Tel/Fax: (01 442) 196 19 00

www.gobdigital.com