

Objetivo

Tener control de permisos y concesiones que el Gobierno del Estado autoriza, así como las rutas de transporte existentes.

2.- Sesión

Tramita en forma legal el cambio de titular de una concesión.



Módulos Relevantes

- Concesión
- Sesión
- Sucesión de Derechos
- Cambio Características
- Alta Vehicular
- Baja Vehicular
- Permiso

3.- Sucesión de Derechos

Tramita en forma legal el cambio de titular de la concesión por defunción.



4.- Cambio Características

Tramita en forma legal el cambio de una unidad vehicular por otra en una concesión.



1.- Concesión

Acuerdo Gubernamental donde se autoriza prestar el servicio público de transporte en las diferentes modalidades y municipios.



5.- Alta Vehicular

Tramita en forma legal el alta de una unidad en el padrón de vehículos que prestan el servicio de transporte público.



6.- Baja Vehicular

Tramita en forma legal la baja de una unidad en el padrón de vehículos que prestan el servicio de transporte público.



7.- Permiso

Documento que ampara una unidad vehicular para que provisionalmente, temporalmente o de forma especial preste el servicio de transporte público de acuerdo a las normas correspondientes.



8.- Recepción y Entrega de Documentos

Se ha definido una oficina de documentación para recepción y entrega de documentos, identificación y rastreabilidad para garantizar una mayor eficiencia y estandarización de tiempos de actualización de la información sobre transporte público en el estado ubicando una oficina en cada centro de recopilación.



Beneficios

Para cada proceso se genera un documento al interesado y se agrega un registro de forma automática para actualizar en línea la información de las autoridades fiscales, previendo el hecho que alguna persona no ejerza su pago correspondiente a la fecha de la elaboración de cada documento.

Servicios por Internet :

Por parte del Ciudadano :

- Trámite de quejas, sugerencias y seguimiento a concesionarios.
- Consulta de rutas, horarios y paradas.

Para uso interno del Registro Público :

- Solicitud de servicios fuera de ruta.
- Consulta de solicitud de servicio fuera de ruta.
- Cambio de operadores.
- Sustitución de unidades por mantener.
- Autorización de unidades sobre ruta.
- Servicios especiales para eventos especiales y no especiales.
- Solicitud de Ampliación de horarios.
- Solicitud de altas y bajas.



 **Gobierno Digital**
S.A. de C.V.

Tecnológico #100, Despacho 801-805
Col. San Angel, Querétaro, Qro.
Tel/Fax: (01 442) 196 19 00

www.gobdigital.com